

## Wie funktioniert Beratung via Video-Telefonie?

Für die Beratung via Video-Telefonie verwenden wir das Programm ZOOM. Die virtuelle Beratung ist kostenfrei.

### ? **Was braucht man, um eine Beratung via Video-Telefonie machen zu können?**

- > ein Smartphone oder im Idealfall einen Laptop oder PC mit Kamera und Mikrofon
- > eine gute Internetverbindung (Achtung: Internetgebühren können anfallen)
- > einen Termin vereinbaren: Telefonisch: 0664/1353499 oder 02682/6688666

Mail: [info@bib-burgenland.at](mailto:info@bib-burgenland.at)

Bei der Terminvereinbarung geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an und bekommen dann eine Einladung mit dem Link zu Ihrem virtuellen Beratungsraum.

### ? **Wenn Sie ZOOM noch nie verwendet haben....**

Klicken Sie im Einladungsmail-Mail auf den ZOOM-Link. (zB: <https://zoom.us/j/549282xxx>)  
Dann müssen Sie einmalig eine Datei herunterladen und öffnen.

### ? **Wenn Sie ZOOM am Handy oder Tablet nutzen möchten ...**

müssen Sie ZOOM im „Google Play“ oder im „App Store“ kostenfrei herunterladen.  
Klicken Sie dann im Einladungs-Mail auf den ZOOM-Link (zB: <https://zoom.us/j/549282xxx>)

### ? **Wenn Sie ZOOM schon einmal am Laptop oder PC verwendet haben...**

Klicken Sie im Einladungs-Mail auf den ZOOM-Link, dann auf „Link öffnen“.

### ? **Wie geht es dann weiter?**

- Klicken Sie auf „Meeting beitreten“ oder auf Englisch heißt das: „Join meeting“.
- Es erscheint eine Bildvorschau.
- Nehmen Sie mit Video (Webcam) am Meeting teil.
- PC und Laptop: „mit Computer Audio“ teilnehmen  
Handy: „via Geräte Audio“ teilnehmen
- Jetzt sind Sie verbunden und können mit Ihrer\*Ihrer Beraterin\*in über Ihre Themen rund um Bildung und Beruf sprechen.

Die Datenschutzbestimmungen von Zoom [finden Sie hier](#). Über die aktuelle Verwendung von Zoom [informiert dieser Blog](#) eines Juristen und Datenschutzexperten.



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns telefonisch Mo-Fr von 9:00 – 16:00 erreichen  
oder  
Sie schreiben uns: [info@bib-burgenland.at](mailto:info@bib-burgenland.at) . *Wir helfen Ihnen gerne weiter!*



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds

